

Droppen & Bladen

Nyhetsbrev från Piteå Renhållning & Vatten

Nr2 2017 Årgång 16



Linda och Anneli har svaren på dina frågor

– Vi får så många olika frågor från våra kunder så man vet aldrig hur en dag kommer att se ut när man går till jobbet. Dessutom är det utmanande och lärorikt, säger Anneli Englund som arbetar i Pirevas kundservicegrupp.

Tillsammans med Linda Fjällström och tre andra kollegor hanterar hon beställningar, felanmälningar och vägleder både privat- och företagskunder i frågor om avfall, vatten och avlopp.

Anneli och Linda är två välkända röster och ansikten bland våra kunder. De har sammantaget 38 år i Pirevas kundservice (tidigare Renhållningen).

– Vi har ett omväxlande och roligt jobb med massor av kundkontakter via telefon, e-mail och besök, säger Linda och tillägger:

– Att arbeta här kräver bred kunskap i många ämnen, samtidigt som man ska kunna svara på frågor som är på detaljnivå.

Bättre kundservice

Arbetet har förstås förändrats under årens lopp i takt med ny teknik. Från att ta emot beställningar med penna och papper och skicka meddelande via fax, till att idag vara mycket digitaliserat med trafik-, våg- och kundhanteringsprogram där informationen hanteras och lagras. En utveckling som varit nödvändig eftersom återvinningstjänsterna är många fler idag och för att kunderna ska få snabba besked.

– Lite enklare var det när jag började, säger Anneli. På den tiden hade vi bara en tippavgift på Bredviksberget vilket innebar att oavsett vilket avfall man hade så betalade alla samma avgift.

– Men idag är det förstås olika avgifter för olika typer av avfall och det är sortering som gäller. Det är ju en bra



Linda och Anneli, två rutinerade ansikten vid Pirevas kundservice.

utveckling och det gäller att ha koll då jag ofta ska vägleda kunder som vill sortera sitt avfall på rätt sätt.

Vanligaste frågorna

Pirevas kundservice är stationerad på Bredviksbergets avfallsanläggning.

– Det är den mest naturliga kundplatsen bland våra anläggningar, säger Linda. Härifrån hjälper vi kunderna med både VA- och avfallsfrågor, sköter beställningstrafiken, väger in företagsavfall på fordonsvägen och säljer säckar, jord och latrinkärl. De vanligaste frågorna handlar om sophämtning, byte av kärl, beställning av containers och slamtömning.

”Lite miljöskadad”

Linda berättar att hon ibland upplever sig ”lite miljöskadad av jobbet”.

– Det kan hända att jag är på en affär och hör en röst som jag känner igen. Då försöker jag lista ut vem det är, var den personen jobbar eller om jag nyligen pratat med hen. Kanske känner någon kund igen min röst också om de hör den någon annanstans, och då hoppas jag att de tänker att den hör ihop med en trevlig kundservice på Pireva, skrattar Linda.



Vintertider på Bredviksbergets ÄVC

Under perioden december till mars gäller vintertider på Bredviksberget. Nytt för i år är att vi fortsätter med kvällsöppet alla helgfria måndagar. När våren kommer stiger besöksantalet och då blir det mer kvälls- och helgöppet igen.

Vi har nu utvärderat årets besöksstatistik och kan se att de utökade öppettiderna har varit en succé där särskilt söndagarna varit mycket välbesökta. Under 2018 fortsätter vi att utveckla och kundanpassa tiderna.

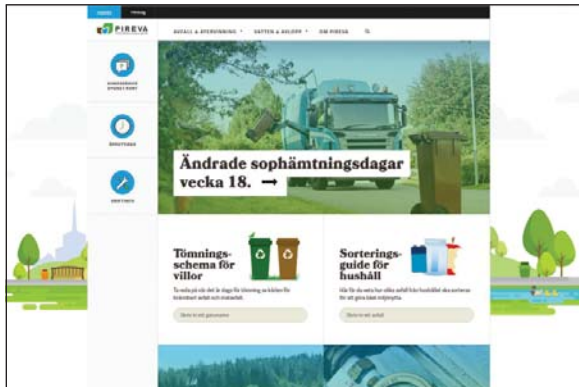
Öppettider på Bredviksbergets ÄVC

December – Mars

Måndag	kl. 7-20
Tisdag-Fredag	kl. 7-16

April – November

Måndag	kl. 7-20
Tisdag	kl. 7-16
Onsdag	kl. 7-20
Torsdag-Fredag	kl. 7-16
Söndag	kl. 9-13



Ny hemsida

- vi hör av oss när du har sophämtning

I december lanserar vi vår nya hemsida, anpassad för mobila enheter som smartphones och läsplattor. Där kommer du snabbt att kunna se när det är sophämtning och även få ett meddelande till din e-post dagen innan tömning.

En ny sorteringsguide ska lotsa dig rätt i sorteringsfrågor och det blir enkelt att själv utföra olika tjänster t.ex. registrera vattenförbrukningen, beställa en container eller ändra storlek på kärlet.

Under december dyker nya pireva.se upp och då vill vi förstås veta vad du tycker. Delge oss gärna dina synpunkter - det uppskattar vi.



PIREVA
PITEÅ RENHÅLLNING & VATTEN



Vi gick i mål med Grön rutt

Efter sju års arbete ingår nu samtliga 12 000 villahushåll i Piteå kommun i "Grön Rutt".

Vi på Pireva har tillsammans med Piteå kommun, Postnord och Norrbottens Media genomfört förändringar så att avfallskärl och postlådor i möjligaste mån nu står på en sida av vägen i stället för på båda sidor.

Körsträckan har minskat för sopbilar och postbilar och boende på områden har fått en förbättrad trafiksituation.

Visste du att Grön Rutt bidragit till att:

- minska körsträckan med 10 600 mil varje år
- koldioxidutsläppen årligen minskat med 32 ton
- bränsleförbrukning minskat med 12 000 liter diesel varje år
- Post- och tidningsbilar gör 1,5 miljoner färre stopp vid postlådor
- kortare körsträckor och färre stopp har bidragit till mindre slitage på sop- och postbilar.

Ny återvinningsstation vid Strömbackastrand

Nu har återvinningsstationen i anslutning till Strömbackastrand öppnat igen. Där kan du lämna dina förpackningar och returpapper. Har du någon fråga om återvinningsstationer ska du kontakta Förpacknings- och tidningsinsamlingen (FTI) som ansvarar för att tömma och sköta om stationerna.

Du når FTI på tel. 0200-88 03 11 eller e-post: info@ftiab.se

Sophämtning under jul- och nyårsveckorna

Under jul- och nyårsveckan ska våra chaufförer hämta avfall på färre dagar än vanligt och därför kan tömningsdagar i vissa fall ändras.

I år ska du som bor i villahushåll och har sophämtning vecka 52 och vecka 1 ställa fram ditt kärl som vanligt och låta det stå framme tills det

blivit tömt. För mer information om tömnings-schemat, läs i miljöalmanackan eller besök vår hemsida.

